### Så här kopplar Du in din dator

### Läs detta först

Vi rekommenderar att Du börjar med att läsa igenom denna sida så Du ser vilka moment som ingår och vilka förberedelser Du behöver göra.

Följ dessa punkter i tur och ordning för att enkelt komma igång med dit bredband:

Lycka till!

#### Snabbstart

För Dig med erfarenhet av nätverksanslutning och konfigurering.

- Kontrollera att nätverkskortet är installerat och att TCP/IP-protokollet är konfigurerat för dynamisk tilldelning.
- Anslut Fibern till CPS:en
- Sätt i strömmen på CPS:en
- Anslut CPS:en till nätverkskortet på Brandväggen/Datorn
- Pröva att ansluta till Internet via webbläsaren

#### Serveradresser

mail inkommande Din mail leverantörs uppgifter

mail utgående relay.kungalv.net

### Nätverksstöd

Använder Du installationsguiden för pc eller Mac blir Du hänvisad till ett avsnitt om Du behöver justera nätverksstödet.

Du kan behöva ha tillgång till installations-cd:n och eventuella servicepack för Ditt operativsystem.

#### Nätverkskort

Om Du av någon anledning väljer att själv installera Ditt nätverkskort bör Du först läsa detta avsnitt. För support på nätverkskort ber vi Dig kontakta Din återförsäljare.

#### Vilka nätverkskort kan jag använda?

Det finns en mängd olika märken och utföranden av nätverkskort. Tänk på följande när Du väljer kort:

- Nätverkskortet monteras i datorns expansionsbuss. Det finns två busstyper; ISAeller PCI-buss, och de flesta datorer har båda varianterna. PCI är att föredra, men det är inte ett krav.
- Nätverkskortet måste ha en RJ45-anslutning för att kunna anslutas till kabelmodemet.
- Nätverkskort kommunicerar med två olika standardhastigheter, 10 eller 100 Mbit/s. Skall ni köpa nytt nätverkskort bör det klara 10/100 Mbit/s

#### Montera nätverkskort

Följ i första hand de installationsanvisningar som gäller för Ditt kort. Läs noga igenom hela installationsanvisningen först, så att Du är bekant med de olika momenten. Om Du osäker på några moment rekommenderar vi att Du anlitar Din återförsäljare som kan hjälpa till med installationen.

#### Välj det avsnitt som gäller för Ditt operativsystem

Installera nätverksstöd för Windows 95/98/ME på sidan 3. Installera nätverksstöd för Windows NT 4.0 på sidan 7. Installera nätverksstöd för Windows 2000 på sidan 9. Installera nätverksstöd för Windows XP på sidan 11 Konfigurera TCP/IPinställningar Mac på sidan 15.

#### Installera nätverksstöd för Windows 95/98/ME

I anvisningarna används Windows 95 som exempel, men de gäller även för Windows 98 och

#### Windows Millenium (ME).

#### Installera TCP/IP-protokoll

- Välj Start/Inställningar/Kontrollpanelen.
- Dubbelklicka på ikonen för nätverket.



- Markera fliken "Konfiguration".
- Placera operativsystemets installations-cd i cd-spelaren. (Håll ned SHIFT så undviker Du autostarten av cd:n.)
- Klicka på "Lägg till".
- Markera "Protokoll".
- Klicka på "Lägg till".



• Markera tillverkare "Microsoft" och protokoll "TCP/IP".

illverkare:	Nätverksprotokoll:
<ul> <li>Banyan</li> <li>Digital Equipment (DEC)</li> <li>IBM</li> <li>Microsoft</li> </ul>	IPX/SPX-kompatibelt protokoll     Image: The second s
SunSoft	

Klicka på "OK".

Protokollet installeras och visas i listan. Då är själva installationen avklarad, men inte avslutad

då konfigureringen återstår.

- Markera protokollet "TCP/IP".
- Klicka på knappen "Egenskaper".
- Kontrollera att fliken "IP Adress" är inställd enligt nedan.
- Kontrollera att fliken "Wins Configuration" är inställd enligt nedan.
- Kontrollera att fliken "Gateway" är inställd enligt nedan.
- Kontrollera att fliken "DNS Configuration" är inställd enligt nedan.
- Klicka på "OK" för att bekräfta eventuella ändringar för nätverksprotokollet.
- Klicka på fliken "Identifiering".
  - Använd namn som är unika för Dig i detta moment. Nedan ser Du ett exempel.
- Skriv in ett datornamn, max femton tecken utan blanksteg.
- Skriv in ett namn på arbetsgrupp, max femton tecken utan blanksteg. OBS! Arbetsgrupp och datornamn kan inte ha samma namn.
- Skriv in en datorbeskrivning som visas som kommentar till datornamnet i nätverket.

Bindningar	Av	ancerat	Ne	BIOS
DNS Configuration	Gateway	WINS Config	uration	IP Addres:
En IP-adress kan au nätverket inte autom nätverksadministratö ange manuellt i neda	tomatiskt tilldek atiskt tilldelar IF iren tilldela dig ( instående ruta,	as den här dator P-adresser kan en adress som d	n. Om lu måste	
Erhåll en IP-adr	ress automatisk	.t		
C Ange en IP-adr	ess			
_P-adress:			]	
<u>N</u> ätmask:			]	

enskaper för TCP/II	•			?
Bindningar DNS Configuration	A√ Gateway	ancerat WINS Col	) nfiguration	NetB OS
Du bör kontakta nätve konfigurera datorn för '	erksadministra WINS.	atören för att	ta reda på o	m du ska
Inaktivera WINS	-namnupplo:	ning		
C Aktivera WINS-r	namnupplösn	ing		
Erimär WING-server.				
Sekurdär WINS-ser	ver			
Definitionsområdes-l	D:			
C Arvänd DHCP fi	or <u>₩</u> INS-nar	nupplösning		
			01/	
			UK	AVDIV

enskaper för TCP/	'IP			?
Bindningar DNS Configuration	Av Gateway	ancerat WINS Config	N uration	etB OS IP Address
Den gateway som st standard-gateway. D listan.	år först i listan l atorerna anvä	kommer att vara nds i den ordnin	g de ståri	
<u>Ny gateway:</u>	· _	Lägg till		
		<u>I</u> a bort		
			nr I	Aubrat

enskaper för TCP	ИР.
Bindningar DNS Configuration © [naktivera DN	Avancerat NetBIOS Gateway WINS Configuration IP Addres
Aktivera DNS	
⊻ärd:	Domän:
Sökordning för D1	V6-servrar
	. Lägg till
	a bort
Sökordning för da	märisuffix
	Lägg till
	Ta bott
	OK Avbryt
onfiguration Identii Windows identifiera vilken art av dator	fiering Behörighet s använder följande information för att a datorn på nätverket. Skriv ett datornamn, betsgrupp den tillhör och en kort beskrivning
	[oup
Datomamn:	
Arbetsgrupp:	Användar ID
Datorbeskrivning:	Internet express
-	

#### Ta bort nätverkskomponenter för Windows 95/98/ME

Om Du hoppat över föregående avsnitt måste Du först välja **Start/Inställningar/ Kontrollpanelen** och därefter dubbelklicka på ikonen "Nätverk".

- Markera fliken "Konfiguration".
- Markera protokollet "IPX/SPX" i listan, om det är installerat.
- Klicka på "Ta bort".
- Markera protokollet "NetBEUI" i listan, om det är installerat.
- Klicka på "Ta bort".

#### Avaktivera fildelning för Windows 95/98/ME

• Om Du hoppat över föregående avsnitt måste Du först välja **Start/** Inställningar/Kontrollpanelen och därefter dubbelklicka på ikonen "Nätverk".

aliningar/Kontrollpanelen och darener dubbelklicka på ik

- Markera fliken "Konfiguration".
- Klicka på "Fil- och skrivardelning".
- Avmarkera alternativen för delning.
- Klicka på "OK", och ytterligare en gång för att godkänna.
- Klicka på "OK" för att godkänna installationen.
- Starta om datorn för att ändringarna ska träda i kraft.

Fil- och skrivardelning
🦳 Jag vill kunna ge andra tillgång till mina <u>f</u> iler.
🧮 Jag vill kunna låta andra använda min <u>s</u> krivare.
OK Avbryt
Nätverk ? 🗙
Konfiguration Identifiering Behörighet
Epiliande nätverkskomponenter finns installerade:
Lägg till Ta bort Edenskaper
Primär nätverksinloganina:
Windows-inloggning
Fil- och skrivar <u>d</u> elning
Beskrivning
OK Avbryt

Nu är installationen klar och Du bör kontrollera den i avsnittet "Kontrollera nätverksstöd" på sida 16.

#### Installera nätverksstöd för Windows NT 4.0

Innan Du börjar lägga till nätverkskomponenter måste Du ha rättigheter i systemet som administratör. Kontrollera att Dina rättigheter som användare motsvarar administratör för att kunna fortsätta med installationen.

- Starta datorn och logga in.
- Välj Start/Inställningar/Kontrollpanelen.
- Dubbelklicka på ikonen "Nätverk".
- Markera fliken "Protokoll".
- Klicka på "Lägg till".



verk entifiering   Tjäns	ter Protokoll	Kort	Bindning	2 ar
- I Nätverksprotokoll				20
NetBEUI Pro	tocol			
Lägg till	<u>I</u> a bort	<u>Eg</u> er	skaper	<u>U</u> ppdatera

• Markera "TCP/IP Protocol" i listan.

¥	Markera de Välj Disket komponen	e Nätverksproto t finns om du h ten.	okoll du villi aren separa	nstallera ocł t installation:	n välj sedan OK. sdiskett för den hä
<u>N</u> ätverks	protokoll:	d			
NW	Link IPX/SP	oı X Compatible T	ransport		-
🌮 Poin	it To Point T	unneling Proto	col		
Stre	ams Environ	ment T			
•					•
					<u>D</u> iskett finns
					(C

- Klicka på "OK".
- Klicka på "Ja". Protokollet läggs till.
- Ta bort övriga protokoll i listan genom att markera ett i taget och klicka på "Ta bort".
- Klicka på "OK" för att godkänna ändringarna.
- Låt datorn starta om och logga in som vanligt.
- Om Du har något NT-servicepack installerat bör Du återinstallera det.



Nu är installationen klar, och Du kan gå vidare till avsnittet för programvaruinstallationen.

#### Installera nätverksstöd för Windows 2000

Windows 2000 identifierar automatiskt nätverkskortet i datorn. Det Du måste göra är att konfigurera inställningarna som gäller för nätverksanslutningen.

- Välj Start/Inställningar/Nätverks-och fjärranslutningar. Fönstret visar de befintliga anslutningarna.
- Markera den ikon som ansluter till lokalt nätverk.

Statusfältet visar vilket nätverkskort som identifierats. Är webbvyn för mappar aktiverad visar webbinnehållet översiktsinformation om anslutningen.



- Välj Arkiv/Egenskaper eller högerklicka på anslutningen och använd snabbmenyn. Egenskaperna för anslutningen visar de nätverkskomponenter som anslutningen utnyttjar.
- Avmarkera alternativet "File and Printer Sharing for Microsoft Networks". Detta måste Du göra för att öka säkerheten på Din dator.
- Markera komponenten "Internet Protocol (TCP/IP)".
- Klicka på knappen "Egenskaper".
- Kontrollera att markerade alternativ överensstämmer med bilden nedan.
- Klicka på "Avancerat".

nskaper för Anslut	ning till lokalt n	ätverk 2	<u>?</u> ×
lmänt			
Anslut med:			
NETGEAR FA3	10TX Fast Etherne	et Adapter (NG	RPCI)
		K	onfigurera
Aarkerade komponen	ter används av an	slutningen:	
Elient For Micr     Elient For Micr     Elie and Printe     File and Printe     Internet Proto	osoft Networks r Sharing for Micro col (TCP/IP)	soft Networks	
Installera	Avinstallera	Ege	nskaper
Beskrivning Transmission Contr Standardprotokollet nätverk.	ol Protocol/Internet t för WAN-anslutnir	t Protocol. ngar över flera	anslutna
Visa ikon i Aktivite	tsfältet när jag är a	nsluten	
		ок	Avbryt
skaper för Intern	<u>et P</u> rotocol (TCI	P/IP)	
mänt			
?-inställningar kan tille inktion. Annars måsti ?-inställningar.	delas automatiskt o e du fråga nätverk:	m nätverket st sadministratöre	öder denna n om rätt
<ul> <li>Erhåll en IP-adre</li> </ul>	ess automatiskt		
C Använd följande	IP-adress:		
IP-adress:	Γ	4 A	
Niätmaek:	Г		

IF-Buless.	1 1			
Nätmask:	+	41) (41)	é)	
Standard-gateway:	+	¥2	21	
Erhåll adress till DNS-servern	automatiskt			
Använd följande DNS-servera	adresser: -			
Önskad DNS-server:	- +	14	51	
Alternativ DNS-server:	+	<del>1</del> 6	- E1	_
Itemativ DNS-server.	,	が 形	55 67	

• Kontrollera att markerade alternativ överensstämmer med bilden nedan.

vancerade TCP/IP-inställningar	? >
IP-inställningar DNS WINS Alternativ	
WINS-adresser, i den ordning de används:	
	<u>+</u>
	Ŷ
lägg till Bedigere	Tabot 1
Lagg un	
Om LMHOSTS-sökning aktiverats kommer de	et att tillämpas för alla
Anvand LMHUS I S-filen	Importera LMHUSTS
Aktivera NetBIOS över TCP/IP	
Inaktivera NetBIOS över TCP/IP	
Använd Net <u>B</u> IOS-inställningar från DHCP	-servern

• Klicka på "OK" och ytterligare två gånger för att godkänna inställningarna för anslutningen.

#### Installera nätverksstöd för Windows XP

Windows XP identifierar automatiskt nätverkskort som finns i datorn. Det enda Du behöver göra är att konfigurera inställningarna som gäller för nätverksanslutningen.



• Välj Start/Kontrollpanelen.

• Klicka på "Nätverks- och Internet-inställningar".



- Klicka på ikonen för "Nätverksanslutningar". Fönstret visar de befintliga anslutningarna.
- Markera den ikon som ansluter till lokalt nätverk.



- Klicka på "Ändra inställningar för den här anslutningen".
  - Egenskaperna för anslutningen visar de nätverkskomponenter som används.
- Markera "Internet Protocol (TCP/IP)".
- Klicka på "Egenskaper"
- Kontrollera att markerade alternativ överensstämmer med bilden.
- Klicka på "Avancerat".
- Markera fliken "WINS".
- Markera alternativet "Inaktivera NetBIOS över TCP/IP".

- •
- Klicka på "OK" och ytterligare en gång för att bekräfta inställningarna. Bocka av alternativet "File and Printer Sharing for Microsoft Networks". Detta bör Du göra för att öka säkerheten på Din dator. •

Egenskaper for Anstutning t	
Allmänt Autentisering Avancerat	
Anslut med:	
B NETGEAR FA310TX Fast Eth	nernet Adapter (NGRPCI)
	Konfigurera
Den här anslutningen använder följa	nde objekt:
Client For Microsoft Networl     El Client For Microsoft Networl     El and Printer Sharing for     El QoS Packet Scheduler     Soft Anternet Protocol (TCP/IP)	ks Microsoft Networks
Installera	era Egenskaper
Beskrivning	
Transmission Control Protocol/Inte Standardprotokollet för WAN-ansl nätverk.	ernet Protocol. utningar över flera anslutna
Visa ikon i Meddelandefältet när j	jag är ansluten
÷	
genskaper för Internet Protoc	
Saustabal in miamativitie	ol (TCP/IP)
Allmänt Alternativ konfiguration	ol (TCP/IP)
Allmänt Alternativ konfiguration IP-inställningar kan tilldelas automatis funktion. Annars måste du fråga nätv IP-inställningar.	ot (TCP/IP)
Allmänt Alternativ konfiguration P-inställningar kan tilldelas automatis funktion. Annars måste du fråga nätv IP-inställningar. © Erhåll en IP-adress automatiskt	ot (TCP/IP)
Allmänt Alternativ konfiguration P-inställningar kan tilldelas automati funktion. Annars måste du fråga nätv IP-inställningar. © Erhåll en IP-adress automatiskt O Använd följande IP-adress:	ot (TCP/IP)
Allmänt Alternativ konfiguration IP-inställningar kan tildelas automatis funktion. Annars måste du fråga nätv IP-inställningar. © Erhåll en IP-adress automatiskt O Använd följande IP-adress: IP-adress:	ot (TCP/IP)
Allmänt Alternativ konfiguration IP-inställningar kan tildelas automati funktion. Annars måste du fråga nätv IP-inställningar. © Erhåll en IP-adress automatiskt O Använd följande IP-adress: IP-adress: Nätmask:	ol (TCP/IP)
Allmänt Alternativ konfiguration P-inställningar kan tilldelas automatis funktion. Annars måste du fråga näts IP-inställningar. © Erhåll en IP-adress automatiskt O Arwänd följande IP-adress: IP-adress: Nätmask: Standard-gateway:	ol (TCP/IP)
Allmänt Alternativ konfiguration P-inställningar kan tilldelas automatis funktion. Annars måste du fråga nätv IP-inställningar. © Erhåll en IP-adress: automatiskt O Använd följande IP-adress: IP-adress: Nätmask: Standard-gateway: © Erhåll adress till DNS-servern at	ol (TCP/IP)
Allmänt Alternativ konfiguration P-inställningar kan tilldelas automatis funktion. Annars måste du fråga nätv IP-inställningar.	ol (TCP/IP)
Allmänt Alternativ konfiguration  IP-inställningar kan tilldelas automatis funktion. Annars måste du fråga nätv IP-inställningar.  © Erhåll en IP-adress automatiskt O Använd följande IP-adress: IP-adress: Nätmask: Standard-gateway:  © Erhåll adress till DNS-servern au O Använd följande DNS-serverad Onskad DNS-server	ol (TCP/IP)
Allmänt Alternativ konfiguration IP-inställningar kan tilldelas automatis funktion. Annars måste du fråga näks IP-inställningar. IP-inställningar. IP-adress: IP-adress: Natmask: Standard-gateway: Standard-gateway: Standard-gateway: Använd följande DNS-servern at Onskad DNS-server: Alternativ DNS-server:	ol (TCP/IP)
Allmänt Alternativ konfiguration P-inställningar kan tilldelas automati funktion. Annars måste du fråga näts IP-inställningar. © Erhåll en IP-adress: automatiskt O Använd följande IP-adress: IP-adress: Nätmask: Standard-gateway: © Erhåll adress till DNS-servern at O Använd följande DNS-serverad Ønskad DNS-server: Alternativ DNS-server:	ot (TCP/IP)

-inställningar DNS WINS Altern	ativ
- WINS- <u>a</u> dresser, i den ordning de anv	änds:
	t
	1
Lägg till	iera
Om LMHOSTS-sökning aktiverats komr	mer det att tillämpas för alla
anslutningar där TCP/IP används.	
Använd LMHOSTS-filen	Importera LMHOSTS
NetBIOS-INSTÄLLNING	
◯ <u>S</u> tandard:	
Använd NetBIOS-inställning frår IP-adress används eller om DH0	n DHCP-servern. Om en statisk CP-servern inte anger
NetBIOS-inställning bör du aktiv	era NetBIOS över TCP/IP.
ALGUE NEDDOC YOUR TOD/ID	
Aktivera Netbius over TCP/IP	

颵 NE	TGEAR FA3	10TX Fast Et	hernet Ada	pter (NGRPCI)
				Konfigurera.
en hära	Inslutningen	använder följa	ande objekt vks	t:
	File and Print	er Sharing for	Microsoft N	Vetworks
🗹 🎒	QoS Packet	Scheduler		
<b>v</b> 37(	nternet Proto	ocol (TCP/IP)	J	
<u>I</u> nsta	illera	Avinstal	lera	Egenskaper
Beskriv	ning			5 10
Ger an datorn	dra använda med hjälp av	re möjlighet al • ett Microsoft•	tt komma å •nätverk.	t resurser på
		1 (27		
U Visa ik	on i Meddel	andetaltet när	jag ar ansli	uten

#### TIPS!

Bocka för alternativet "Visa ikon i Meddelandefältet ..." för att direkt se om Du är ansluten till nätverket.

• Klicka på "OK" för att godkänna inställningarna för anslutningen.

#### Konfigurera TCP/IP-inställningar Mac

- I systemmenyn (äpplet) väljer Du Inställningar/TCPIP.
- Välj anslut via "Ethernet".
- Ställ in "Använder DHCP-server" vid "Konfigurera".
- Ange ett namn i fältet "Klient-ID för DHCP".

• Stäng dialogrutan och spara ändringarna.

- •
- Stäng av datorn. Starta om datorn, så börjar inställningarna gälla.

	TCP/IP		E
Anslut via: — Inställningar ——	Ethernet	•	
Konfigurera:	Använder DHCP-server	<b>+</b>	
Klient-ID för DHCP :	fornamn		
IP-adress:	213.200.141.28		
De Inätsmask :	255.255.248.0		
Routeradress:	213.200.136.1		
		sökdomäner :	
Namnserveradress:	193.150.192.77		
0			

# Kontrollera nätverksstöd

Innan Du går vidare med installationen bör Du kontrollera att nätverksstödet är korrekt installerat och att nätverkskortet fungerar.

#### **Kontrollera IP-adress**

Denna kontroll visar om datorn tilldelats en giltig IP-adress. Kontrollen startas från ett DOSfönster och kommandot för kontrollen skiljer sig åt beroende på operativsystem. Välj avsnitt nedan.

#### Om Du har en dator med Windows 95/98 eller ME

- Se till att datorn är på och allt är uppstartat.
- Välj Start/Program/MS-DOS-prompt.
- Skriv: winipcfg
- Tryck <ENTER>.
- Kontrollera att IP-adressen börjar på 80.73.x.x.

	NETGEAR FA	A310TX Fast Eth
Kortadress	00-A0-CC-	56-25-E1
IP-adress	193.150.	255.12
Nätmask [	255.255	.255.0
Standard-gateway	193.15	i0.0.1

Om Du har en dator med Windows NT, Windows 2000 eller Windows XP

- Se till att datorn är på och allt är uppstartat.
- Om Du använder Windows 2000 väljer Du Start/Program/Tillbehör/ Kommandotolken. Annars väljer Du Start/Program/MS-DOS-prompt.
- Skriv: ipconfig
- Tryck <ENTER>.
- Kontrollera att IP-adressen börjar på 80.73.x.x.



# Virus och säkerhet

När Du startar ett program laddas det ned till datorns arbetsminne, och processorn tar emot instruktionerna. Om programfilen innehåller ett virusprogram, tvingas processorn att utföra även de instruktionerna. När viruset kommer in i datorn reproducerar det sig självt bortom användarens kontroll. Det kan orsaka alltifrån förtret till stor skada, beroende på virustyp.

#### Virussmitta

Från början spreds virus endast på två sätt: via infekterade programfiler eller disketter. Men numera kan smitta också spridas via vanliga worddokument, s k makrovirus. Viruset sprids även via e-postmeddelanden som bifogade filer.

Det finns uppskattningsvis 15 000 virus av tre huvudtyper: bootsektorvirus, filvirus och makrovirus. De flesta lever i DOS-miljö, vilket innebär att de även fungerar i windowssystem.

#### Antivirusprogram

På marknaden finns mängder av antivirusprogram, som fungerar lite olika. Flera av dem är minnesresidenta, d v s de söker kontinuerligt efter virus så snart ett program startas. Andra antivirusprogram måste startas separat för en viruskontroll. Ett virusprogram måste ständigt uppdateras, eftersom nya virus sprids hela tiden.

#### Virustyper

Bootsektorvirus: Den del av hårddisken (eller systemdisketten) som innehåller den s k programkoden, som bestämmer hur datorn ska startas upp, kallas bootsektorn. Det vanligaste är att datorn först söker i diskettenheten (A:) efter programkod. Skulle den då innehålla en infekterad diskett sprids viruset när datorn startas. Det värsta som kan inträffa är att den ursprungliga bootsektorn raderas, och att information på hårddisken raderas eller förstörs.

Trojaner: Trojaner är program som parallellt med en önskad funktion utför något helt annat. Det kan t ex vara en lönndörr som ger tillgång till Din dator. Till skillnad från virus förökar sig inte trojaner när datorn väl blivit smittad, och är därför inte lika vanligt förekommande. Exempel: Backorifice och NetBus.

Makrovirus: Den här typen av virus ligger dolda i makrofunktioner, i t ex word-eller exceldokument. Om Du hämtar hem dokument från Internet bör Du vara uppmärksam på detta.

#### Skydd

Även om virus är en realitet går det att skydda sig mot angrepp. För normalanvändaren är tumreglerna enkla:

- Installera ett antivirusprogram f
  ör viruskontroll av filer (och h
  åll det uppdaterat).
- Öppna aldrig en bifogad fil direkt från e-postprogrammet, spara filen först och viruskontrollera den.

- Installera aldrig kopierad programvara (det är dessutom olagligt).
- Säkerhetskopiera regelbundet så att Du kan återställa data om olyckan trots allt är framme.

#### Säkerhetsåtgärder

Säkerhetstänkande handlar om att vara medveten om de hot och risker datorer kan utsättas för, särskilt i anslutning till Internet. Paradoxalt nog är öppenheten på Internet också den största faran. IT-säkerhet behöver inte vara vare sig krångligt eller avancerat. Till största delen handlar det om att vara förutseende, handla rationellt och med sunt förnuft.

#### Nätsabotörer (abuse)

Om andra användare besvärar Dig med oönskad e-post eller saboterar Din anslutning, rapportera detta till <u>abuse@kungalvenergi.se</u>. Skicka så mycket information som möjligt (t ex skärmdumpar) som kan göra det möjligt att spåra avsändaren.

### Kontakta oss!

För att undvika problem rekommenderar vi att Du noga läser igenom instruktionerna som följer. Innan Du kontaktar kundtjänst, ber vi Dig kontrollera att informationen Du söker inte finns under avsnitten Vanliga frågor eller Felsökning.

När Du ringer till oss är det bra om Du sitter vid datorn och har följande tillhands:

- Kundnummer
- Typ av dator
- Typ av operativsystem
- Programvara för webb
- Eventuella felmeddelanden

Mer och aktuell information finns på K-Net hemsida: http://www.kungalv.net

#### Driftsinformation

Driftsinformation finns på http://www.kungalv.net.

#### Support

Vid felanmälan eller ärende som rör support:

#### Dagtid:

Tel: 0303-238000

support@kungalvenergi.se

#### Kvällar och helger:

Prata med den ansvarige i din förening för att se om det är ett allmänt eller ett lokalt fel hos dig som ni kan lösa gemensamt. Kan ni inte lösa det, skicka ett mail till: <u>support@kungalvenergi.se</u>

Se aktuell information på http://www.kungalv.net.