

Så här kopplar Du in din dator

Läs detta först

Vi rekommenderar att Du börjar med att läsa igenom denna sida så Du ser vilka moment som ingår och vilka förberedelser Du behöver göra.

Följ dessa punkter i tur och ordning för att enkelt komma igång med dit bredband:

Lycka till!

Snabbstart

För Dig med erfarenhet av nätverksanslutning och konfigurering.

- Kontrollera att nätverkskortet är installerat och att TCP/IP-protokollet är konfigurerat för dynamisk tilldelning.
- Anslut Fibern till CPS:en
- Sätt i strömmen på CPS:en
- Anslut CPS:en till nätverkskortet på Brandväggen/Datorn
- Pröva att ansluta till Internet via webbläsaren

Serveradresser

[mail inkommande](#)

[Din mail leverantörs uppgifter](#)

[mail utgående](#)

[relay.kungalv.net](#)

Nätverksstöd

Använder Du installationsguiden för pc eller Mac blir Du hänvisad till ett avsnitt om Du behöver justera nätverksstödet.

Du kan behöva ha tillgång till installations-cd:n och eventuella servicepack för Ditt operativsystem.

Nätverkskort

Om Du av någon anledning väljer att själv installera Ditt nätverkskort bör Du först läsa detta avsnitt. **För support på nätverkskort ber vi Dig kontakta Din återförsäljare.**

Vilka nätverkskort kan jag använda?

Det finns en mängd olika märken och utföranden av nätverkskort. Tänk på följande när Du väljer kort:

- Nätverkskortet monteras i datorns expansionsbuss. Det finns två busstyper; ISA- eller PCI-buss, och de flesta datorer har båda varianterna. PCI är att föredra, men det är inte ett krav.
- Nätverkskortet måste ha en RJ45-anlutning för att kunna anslutas till kabelmodemet.
- Nätverkskortet kommunicerar med två olika standardhastigheter, 10 eller 100 Mbit/s. Skall ni köpa nytt nätverkskort bör det klara 10/100 Mbit/s

Montera nätverkskort

Följ i första hand de installationsanvisningar som gäller för Ditt kort. Läs noga igenom hela installationsanvisningen först, så att Du är bekant med de olika momenten. Om Du osäker på några moment rekommenderar vi att Du anlitar Din återförsäljare som kan hjälpa till med installationen.

Välj det avsnitt som gäller för Ditt operativsystem

Installera nätverksstöd för Windows 95/98/ME på sidan 3. Installera nätverksstöd för Windows NT 4.0 på sidan 7. Installera nätverksstöd för Windows 2000 på sidan 9. Installera nätverksstöd för Windows XP på sidan 11 Konfigurera TCP/IP-inställningar Mac på sidan 15.

Installera nätverksstöd för Windows 95/98/ME

I anvisningarna används Windows 95 som exempel, men de gäller även för Windows 98 och

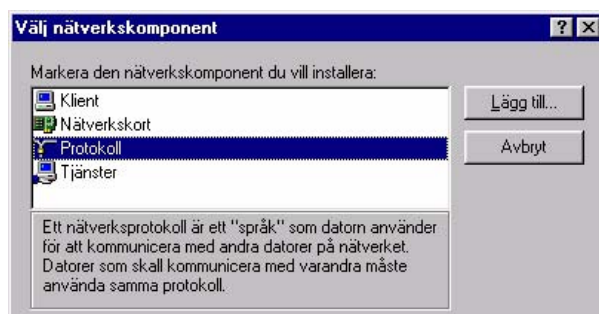
Windows Millenium (ME).

Installera TCP/IP-protokoll

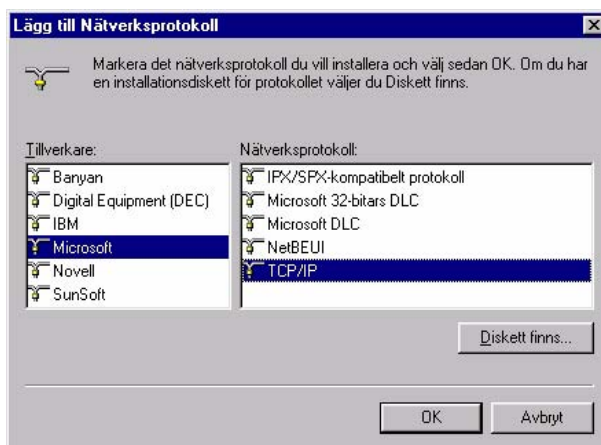
- Välj **Start/Inställningar/Kontrollpanelen**.
- Dubbelklicka på ikonen för nätverket.



- Markera fliken "Konfiguration".
- Placera operativsystemets installations-cd i cd-spelaren. (Håll ned SHIFT så undviker Du autostarten av cd:n.)
- Klicka på "Lägg till".
- Markera "Protokoll".
- Klicka på "Lägg till".



- Markera tillverkare "Microsoft" och protokoll "TCP/IP".

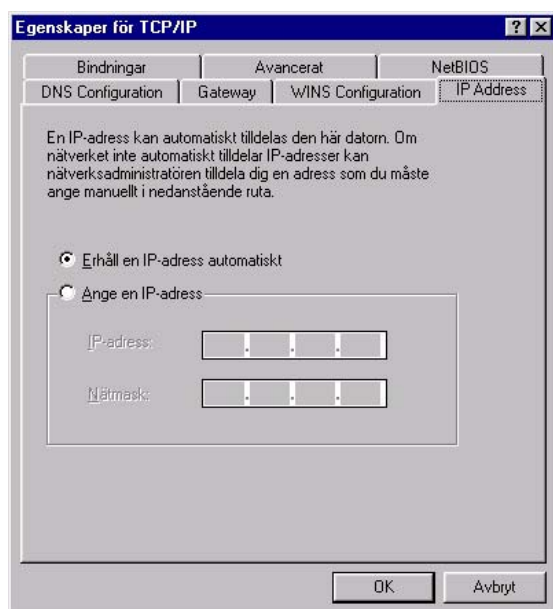


- Klicka på "OK".

Protokollet installeras och visas i listan. Då är själva installationen avklarad, men inte avslutad

då konfigureringen återstår.

- Markera protokollet "TCP/IP".
- Klicka på knappen "Egenskaper".
- Kontrollera att fliken "IP Adress" är inställd enligt nedan.
- Kontrollera att fliken "Wins Configuration" är inställd enligt nedan.
- Kontrollera att fliken "Gateway" är inställd enligt nedan.
- Kontrollera att fliken "DNS Configuration" är inställd enligt nedan.
- Klicka på "OK" för att bekräfta eventuella ändringar för nätverksprotokollet.
- Klicka på fliken "Identifiering".
- Använd namn som är unika för Dig i detta moment. Nedan ser Du ett exempel.
- Skriv in ett datornamn, max femton tecken utan blanksteg.
- Skriv in ett namn på arbetsgrupp, max femton tecken utan blanksteg.
- OBS! Arbetsgrupp och datornamn kan inte ha samma namn.
- Skriv in en datorbeskrivning som visas som kommentar till datornamnet i nätverket.



Egenskaper för TCP/IP [?] [X]

Bindningar	Avancerat	NetB OS
DNS Configuration	Gateway	WINS Configuration
		IP Address

Du bör kontakta nätverksadministratören för att ta reda på om du ska konfigurera datorn för WINS.

Inaktivera WINS-namnupplösning

Aktivera WINS-namnupplösning

Primär WINS-server: [.] [.] [.]

Sekundär WINS-server: [.] [.] [.]

Definitionsområdes-ID: []

Använd DHCP för WINS-namnupplösning

OK Avbryt

Egenskaper för TCP/IP [?] [X]

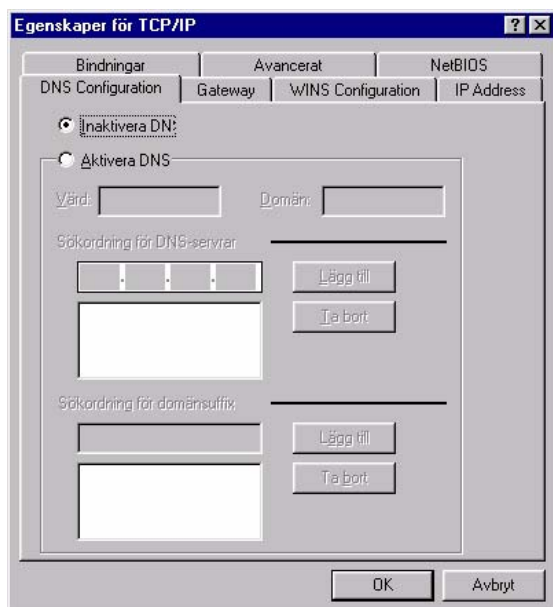
Bindningar	Avancerat	NetB OS
DNS Configuration	Gateway	WINS Configuration
		IP Address

Den gateway som står först i listan kommer att vara standard-gateway. Datorerna används i den ordning de står i listan.

Ny gateway: [.] [.] [.] [Lägg till]

Installerade gateways: [] [Ta bort]

OK Avbryt



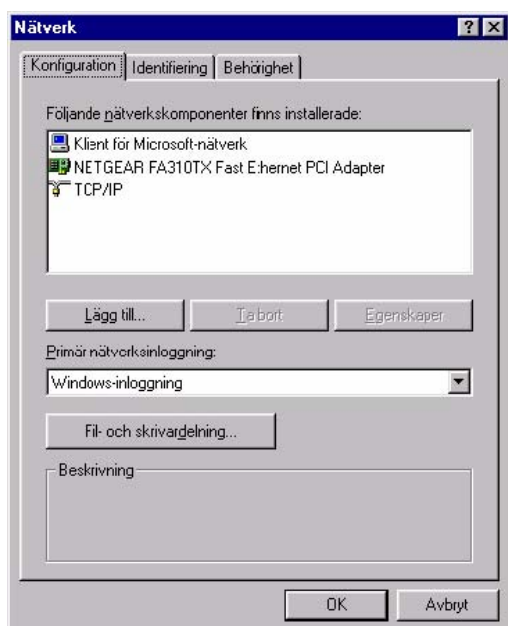
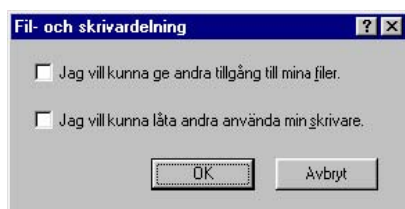
Ta bort nätverkskomponenter för Windows 95/98/ME

Om Du hoppat över föregående avsnitt måste Du först välja **Start/Inställningar/Kontrollpanelen** och därefter dubbelklicka på ikonen "Nätverk".

- Markera fliken "Konfiguration".
- Markera protokollet "IPX/SPX" i listan, om det är installerat.
- Klicka på "Ta bort".
- Markera protokollet "NetBEUI" i listan, om det är installerat.
- Klicka på "Ta bort".

Avaktivera fildelning för Windows 95/98/ME

- Om Du hoppat över föregående avsnitt måste Du först välja **Start/Inställningar/Kontrollpanelen** och därefter dubbelklicka på ikonen "Nätverk".
- Markera fliken "Konfiguration".
- Klicka på "Fil- och skrivardelning".
- Avmarkera alternativen för delning.
- Klicka på "OK", och ytterligare en gång för att godkänna.
- Klicka på "OK" för att godkänna installationen.
- Starta om datorn för att ändringarna ska träda i kraft.



Nu är installationen klar och Du bör kontrollera den i avsnittet "Kontrollera nätverksstöd" på sida 16.

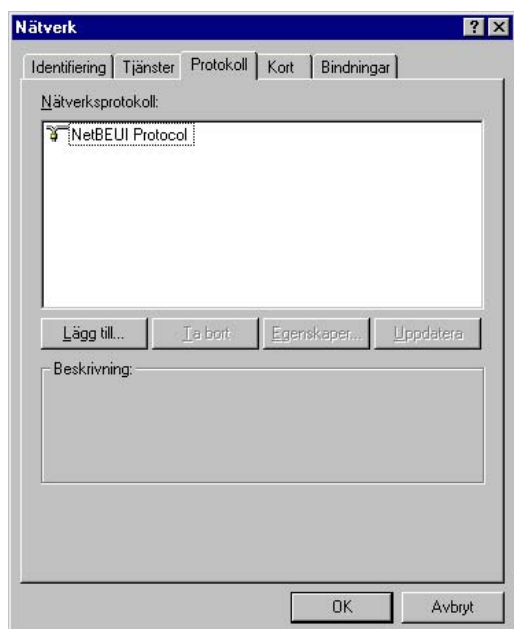
Installera nätverksstöd för Windows NT 4.0

Innan Du börjar lägga till nätverkskomponenter måste Du ha rättigheter i systemet som administratör. Kontrollera att Dina rättigheter som användare motsvarar administratör för att kunna fortsätta med installationen.

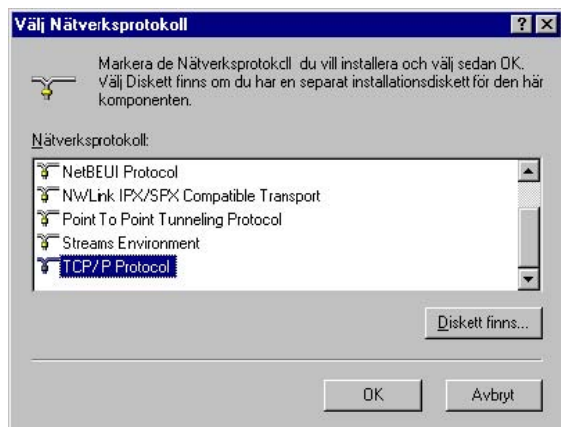
- Starta datorn och logga in.
- Välj **Start/Inställningar/Kontrollpanelen**.
- Dubbelklicka på ikonen "Nätverk".
- Markera fliken "Protokoll".
- Klicka på "Lägg till".



Nätverk



- Markera "TCP/IP Protocol" i listan.



- Klicka på "OK".
- Klicka på "Ja". Protokollet läggs till.
- Ta bort övriga protokoll i listan genom att markera ett i taget och klicka på "Ta bort".
- Klicka på "OK" för att godkänna ändringarna.
- Låt datorn starta om och logga in som vanligt.
- Om Du har något NT-servicepack installerat bör Du återinstallera det.



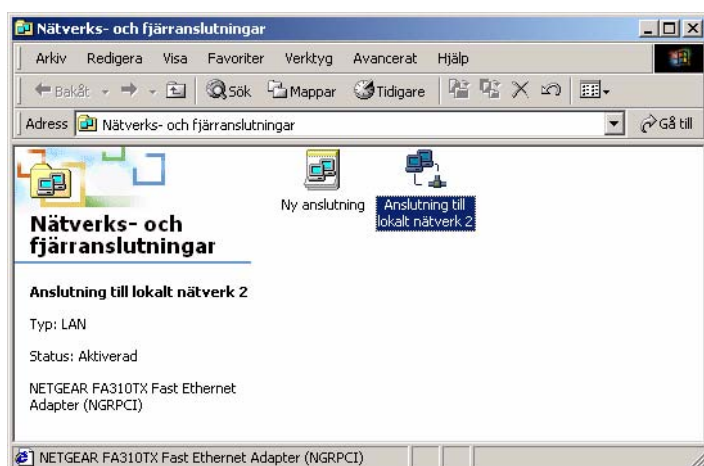
Nu är installationen klar, och Du kan gå vidare till avsnittet för programvaruinstallationen.

Installera nätverksstöd för Windows 2000

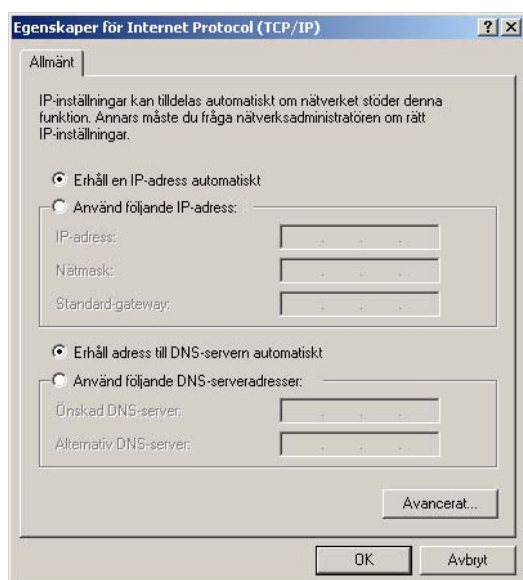
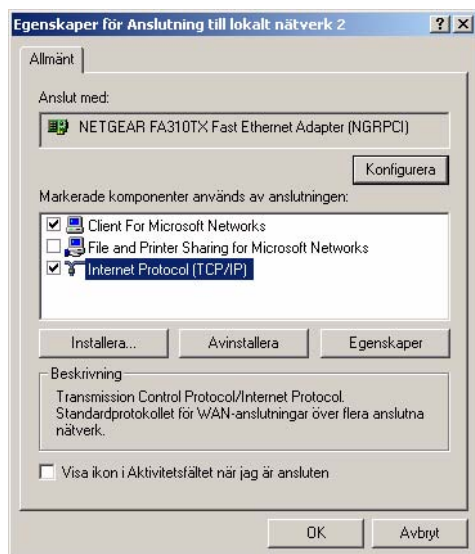
Windows 2000 identifierar automatiskt nätverkskortet i datorn. Det Du måste göra är att konfigurera inställningarna som gäller för nätverksanslutningen.

- Välj **Start/Inställningar/Nätverks- och fjärranslutningar**. Fönstret visar de befintliga anslutningarna.
- Markera den ikon som ansluter till lokalt nätverk.

Statusfältet visar vilket nätverkskort som identifierats. Är webbvy för mappar aktiverad visar webbinnehållet översiktsinformation om anslutningen.



- Välj **Arkiv/Egenskaper** eller högerklicka på anslutningen och använd snabbmenyn. Egenskaperna för anslutningen visar de nätverkskomponenter som anslutningen utnyttjar.
- Avmarkera alternativet "File and Printer Sharing for Microsoft Networks". Detta måste Du göra för att öka säkerheten på Din dator.
- Markera komponenten "Internet Protocol (TCP/IP)".
- Klicka på knappen "Egenskaper".
- Kontrollera att markerade alternativ överensstämmer med bilden nedan.
- Klicka på "Avancerat".



- Kontrollera att markerade alternativ överensstämmer med bilden nedan.

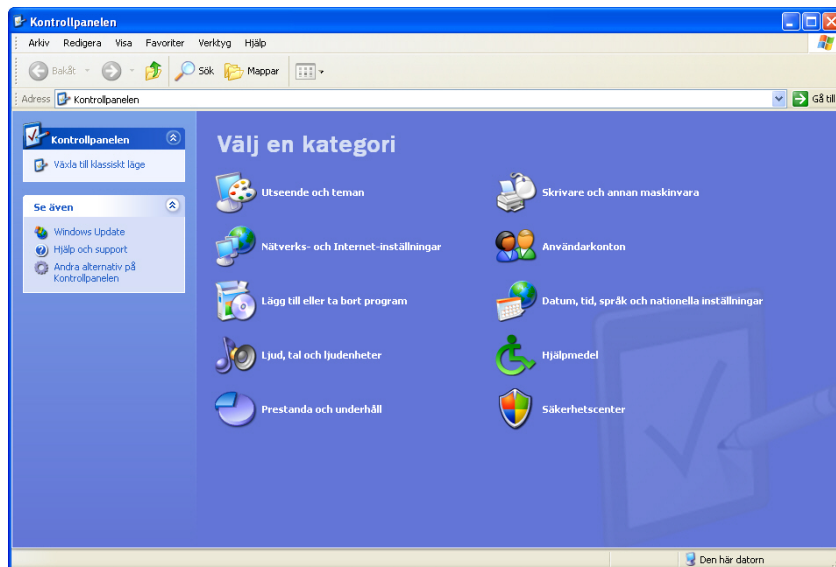


- Klicka på "OK" och ytterligare två gånger för att godkänna inställningarna för anslutningen.

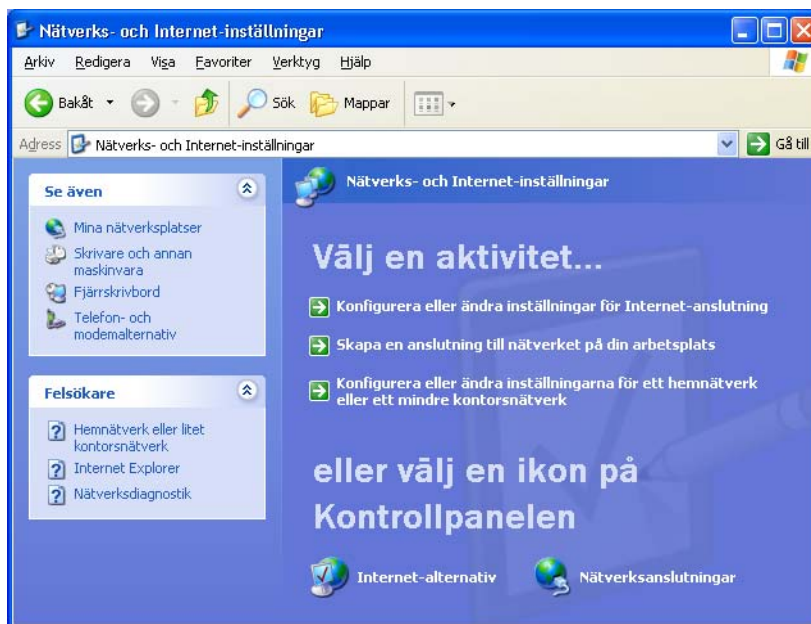
Installera nätverksstöd för Windows XP

Windows XP identifierar automatiskt nätverkskort som finns i datorn. Det enda Du behöver göra är att konfigurera inställningarna som gäller för nätverksanslutningen.

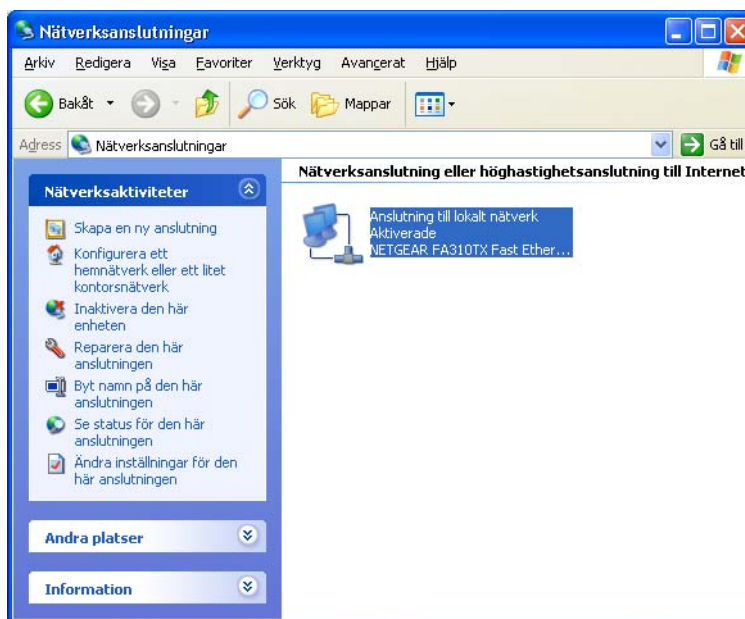
- Välj **Start/Kontrollpanelen**.



- Klicka på "Nätverks- och Internet-inställningar".

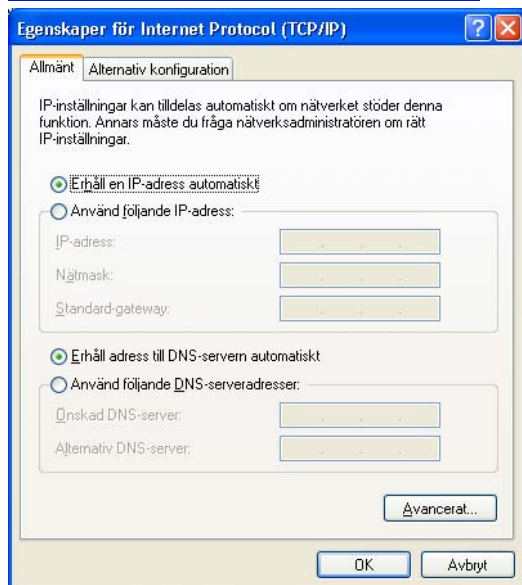


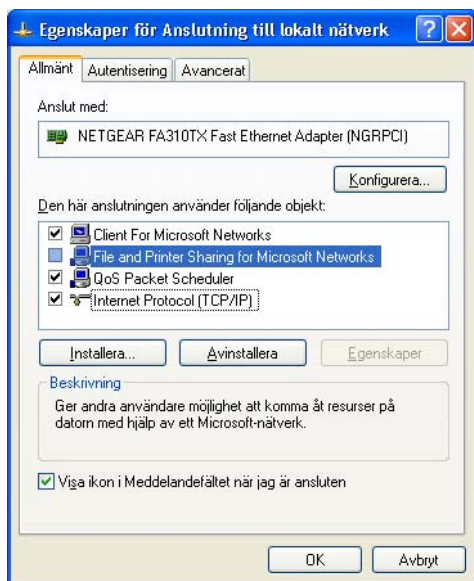
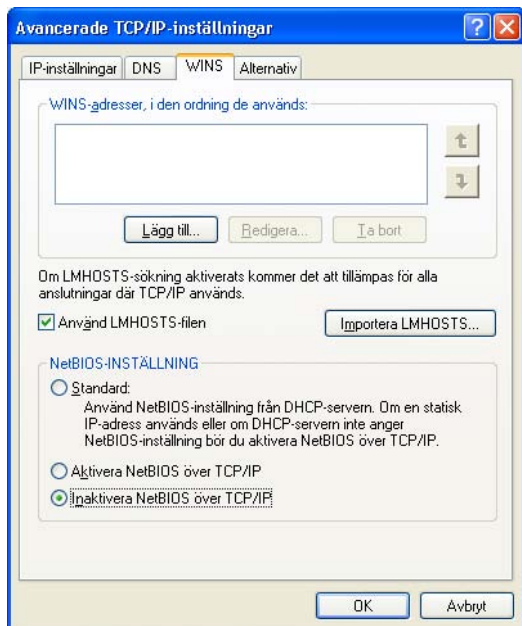
- Klicka på ikonen för "Nätverksanslutningar". Fönstret visar de befintliga anslutningarna.
- Markera den ikon som ansluter till lokalt nätverk.



- Klicka på "Ändra inställningar för den här anslutningen". Egenskaperna för anslutningen visar de nätverkskomponenter som används.
- Markera "Internet Protocol (TCP/IP)".
- Klicka på "Egenskaper"
- Kontrollera att markerade alternativ överensstämmer med bilden.
- Klicka på "Avancerat".
- Markera fliken "WINS".
- Markera alternativet "Inaktivera NetBIOS över TCP/IP".

- Klicka på "OK" och ytterligare en gång för att bekräfta inställningarna.
- Bocka av alternativet "File and Printer Sharing for Microsoft Networks". Detta bör Du göra för att öka säkerheten på Din dator.





TIPS!

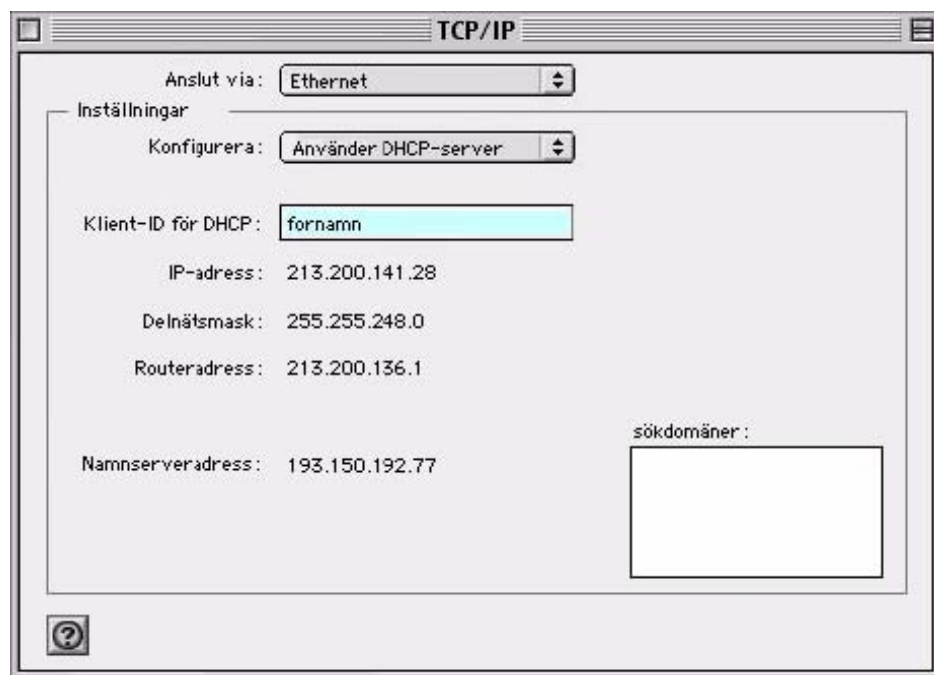
Bocka för alternativet "Visa ikon i Meddelandefältet ..." för att direkt se om Du är ansluten till nätverket.

- Klicka på "OK" för att godkänna inställningarna för anslutningen.

Konfigurera TCP/IP-inställningar Mac

- I systemmenyn (äpplet) väljer Du **Inställningar/TCP/IP**.
- Välj anslut via "Ethernet".
- Ställ in "Använder DHCP-server" vid "Konfigurera".
- Ange ett namn i fältet "Klient-ID för DHCP".
- Stäng dialogrutan och spara ändringarna.

- Stäng av datorn.
- Starta om datorn, så börjar inställningarna gälla.



Kontrollera nätverksstöd

Innan Du går vidare med installationen bör Du kontrollera att nätverksstödet är korrekt installerat och att nätverkskortet fungerar.

Kontrollera IP-adress

Denna kontroll visar om datorn tilldelats en giltig IP-adress. Kontrollen startas från ett DOS-fönster och kommandot för kontrollen skiljer sig åt beroende på operativsystem. Välj avsnitt nedan.

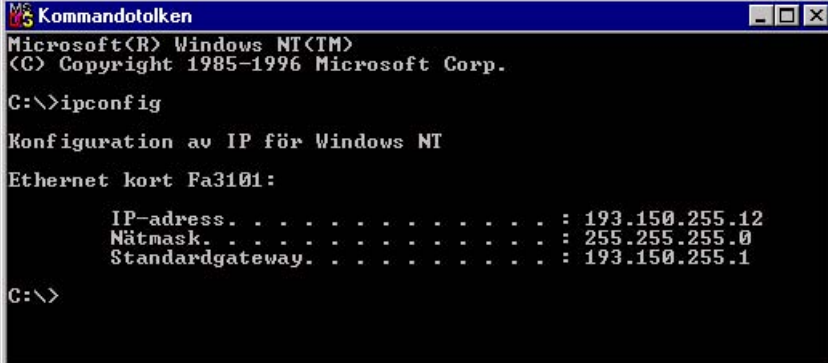
Om Du har en dator med Windows 95/98 eller ME

- Se till att datorn är på och allt är uppstartat.
- Välj **Start/Program/MS-DOS-prompt**.
- Skriv: winipcfg
- Tryck <ENTER>.
- Kontrollera att IP-adressen börjar på 80.73.x.x.



Om Du har en dator med Windows NT, Windows 2000 eller Windows XP

- Se till att datorn är på och allt är uppstartat.
- Om Du använder Windows 2000 väljer Du **Start/Program/Tillbehör/Kommandotolken**. Annars väljer Du **Start/Program/MS-DOS-prompt**.
- Skriv: ipconfig
- Tryck <ENTER>.
- Kontrollera att IP-adressen börjar på 80.73.x.x.



```
MS Kommandotolken
Microsoft(R) Windows NT(TM)
(C) Copyright 1985-1996 Microsoft Corp.
C:\>ipconfig

Konfiguration av IP för Windows NT

Ethernet kort Fa3101:

    IP-adress. . . . . : 193.150.255.12
    Nätmask. . . . . : 255.255.255.0
    Standardgateway. . . . . : 193.150.255.1

C:\>
```

Virus och säkerhet

När Du startar ett program laddas det ned till datorns arbetsminne, och processorn tar emot instruktionerna. Om programfilen innehåller ett virusprogram, tvingas processorn att utföra även de instruktionerna. När viruset kommer in i datorn reproducerar det sig självt bortom användarens kontroll. Det kan orsaka alltifrån förtret till stor skada, beroende på virustyp.

Virussmitta

Från början spreds virus endast på två sätt: via infekterade programfiler eller disketter. Men numera kan smitta också spridas via vanliga worddokument, s k makrovirus. Viruset sprids även via e-postmeddelanden som bifogade filer.

Det finns uppskattningsvis 15 000 virus av tre huvudtyper: bootsektorvirus, filvirus och makrovirus. De flesta lever i DOS-miljö, vilket innebär att de även fungerar i windowssystem.

Antivirusprogram

På marknaden finns mängder av antivirusprogram, som fungerar lite olika. Flera av dem är minnesresidenta, d v s de söker kontinuerligt efter virus så snart ett program startas. Andra antivirusprogram måste startas separat för en viruskontroll. Ett virusprogram måste ständigt uppdateras, eftersom nya virus sprids hela tiden.

Virustyper

Bootsektorvirus: Den del av hårddisken (eller systemdisketten) som innehåller den s k programkoden, som bestämmer hur datorn ska startas upp, kallas bootsektorn. Det vanligaste är att datorn först söker i diskettenheten (A:) efter programkod. Skulle den då innehålla en infekterad diskett sprids viruset när datorn startas. Det värsta som kan inträffa är att den ursprungliga bootsektorn raderas, och att information på hårddisken raderas eller förstörs.

Trojaner: Trojaner är program som parallellt med en önskad funktion utför något helt annat. Det kan t ex vara en lönnörr som ger tillgång till Din dator. Till skillnad från virus förökar sig inte trojaner när datorn väl blivit smittad, och är därför inte lika vanligt förekommande. Exempel: Backorifice och NetBus.

Makrovirus: Den här typen av virus ligger dolda i makrofunktioner, i t ex word- eller exceldokument. Om Du hämtar hem dokument från Internet bör Du vara uppmärksam på detta.

Skydd

Även om virus är en realitet går det att skydda sig mot angrepp. För normalanvändaren är tumreglerna enkla:

- Installera ett antivirusprogram för viruskontroll av filer (och håll det uppdaterat).
- Öppna aldrig en bifogad fil direkt från e-postprogrammet, spara filen först och viruskontrollera den.

- Installera aldrig kopierad programvara (det är dessutom olagligt).
- Säkerhetskopiera regelbundet så att Du kan återställa data om olyckan trots allt är framme.

Säkerhetsåtgärder

Säkerhetstänkande handlar om att vara medveten om de hot och risker datorer kan utsättas för, särskilt i anslutning till Internet. Paradoxalt nog är öppenheten på Internet också den största faran. IT-säkerhet behöver inte vara vare sig krångligt eller avancerat. Till största delen handlar det om att vara förutseende, handla rationellt och med sunt förnuft.

Nätsabotörer (abuse)

Om andra användare besvärar Dig med oönskad e-post eller saboterar Din anslutning, rapportera detta till abuse@kungalvenergi.se. Skicka så mycket information som möjligt (t ex skärmdumpar) som kan göra det möjligt att spåra avsändaren.

Kontakta oss!

För att undvika problem rekommenderar vi att Du noga läser igenom instruktionerna som följer. Innan Du kontaktar kundtjänst, ber vi Dig kontrollera att informationen Du söker inte finns under avsnitten Vanliga frågor eller Felsökning.

När Du ringer till oss är det bra om Du sitter vid datorn och har följande tillhands:

- Kundnummer
- Typ av dator
- Typ av operativsystem
- Programvara för webb
- Eventuella felmeddelanden

Mer och aktuell information finns på K-Net hemsida: <http://www.kungalv.net>

Driftsinformation

Driftsinformation finns på <http://www.kungalv.net>.

Support

Vid felanmälan eller ärende som rör support:

Dagtid:

Tel: 0303-238000

support@kungalvenergi.se

Kvällar och helger:

Prata med den ansvarige i din förening för att se om det är ett allmänt eller ett lokalt fel hos dig som ni kan lösa gemensamt.

Kan ni inte lösa det, skicka ett mail till: support@kungalvenergi.se

Se aktuell information på <http://www.kungalv.net>.